

KI-Agenten - Warum der nächste Automatisierungsschub nicht nur Technik, sondern Organisationen verändert

Oberursel, 28. Juli 2026





David Hirsch

Senior Berater – Future Workplace

Werdegang

- Diplom-Wirtschaftsinformatiker '03
- DaimlerChrysler (Trucks) '03 - '06
- Unternehmensberatung (C&S/ Capgemini) '06 - '11
- Frankfurter Allgemeine Zeitung '11 - '17
- Alte Leipziger Hallesche Gruppe '17 - heute
- PMP / Scrum Master '08 / '13
- Geprüfter Controller (FH Jena) '14
- Elements of AI '19
- New Work Professional '20
- Fachkraft für Digitalisierung (IHK) '23
- KI in der Zusammenarbeit '24 - heute



Urknall

ChatGPT öffentlich verfügbar am 30. November 2022
(das sind nun schon 1.337 Tage)

➔ KI kann jetzt Texte schreiben und Fragen beantworten.

Rückblickend (glaube ich):
Das war alles nur der Anfang



Was ist neu? Von Antworten zu Handlungen

Heute formulieren wir Prompts. Morgen führen wir digitale Arbeit.

Chat-Assistent



ChatGPT, Gemini etc

Kernfähigkeit:
Das System antwortet

Leitfrage:
Was möchtest Du wissen?

Verbreitung:
2026: >50% Unt. nutzen
2024: <15 % Unt. nutzen

Copilot



MS Copilot, Claude Cowork

Kernfähigkeit:
Das System unterstützt im Arbeitskontext

Leitfrage:
Wobei kann ich dir helfen?

Verbreitung:
2026: <5% zahlen dafür, noch weniger nutzen (am meisten noch Großkonzerne)

Agent



Make.com

Kernfähigkeit:
Das System verfolgt ein Ziel und handelt

Leitfrage:
Welches Ergebnis soll ich erreichen?

Verbreitung:
noch gar keine Zahlen vorhanden

Multi-Agenten Systeme



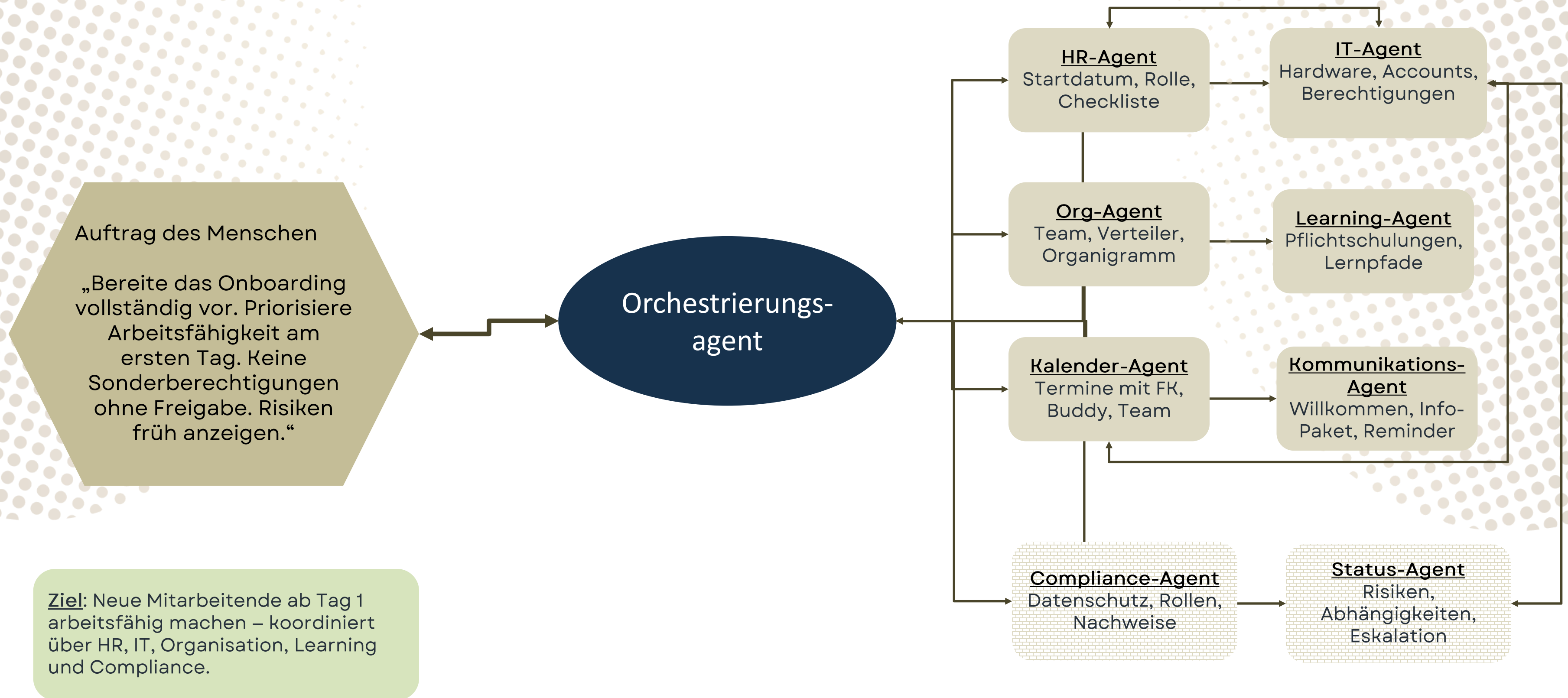
n8n

Kernfähigkeit:
Das System verteilt und koordiniert Arbeit

Leitfrage:
Welche Spezialisten braucht es dafür?

Verbreitung:
noch gar keine Zahlen vorhanden

Beispiel - Onboarding



Die neue Automatisierungswelle

Früher

klare Regeln
stabile Inputs
transaktionale
Prozesse

Heute / Morgen

variantenreiche
Wissensarbeit

Koordination

Vorbereitung /
Prüfung



Wir können wesentlich mehr – und wesentlich andere – Aufgaben der KI zur Vorbereitung, Abarbeitung oder Orchestrierung geben.

*„In der Versicherungsbranche könnten 29 % der Arbeitsstunden durch generative KI automatisiert und weitere 36 % unterstützt werden.“**

Die Konsequenz: Rollen verschieben sich

vom Ausführen



zum Orchestrieren

- Aufgabe selbst erledigen
- Informationen suchen
- Status manuell pflegen
- Vorlagen selbst schreiben

- Ziele setzen
- Agenten briefen
- Ergebnisse prüfen
- Verantwortung tragen

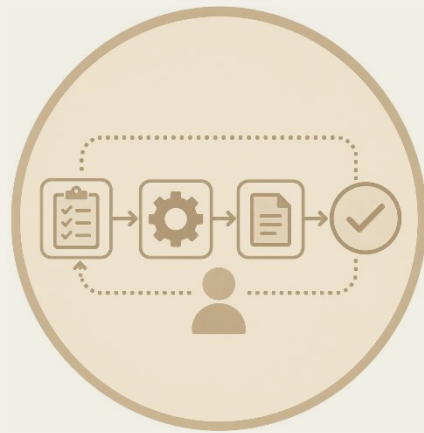
Mitarbeitende werden zu Führungskräften
– weil sie Agenten führen.

*„...erfolgreiche KI-Anwender
nicht nur Tools einführen,
sondern ihre Workflows neu
gestalten“**

Was Organisationen jetzt lernen müssen

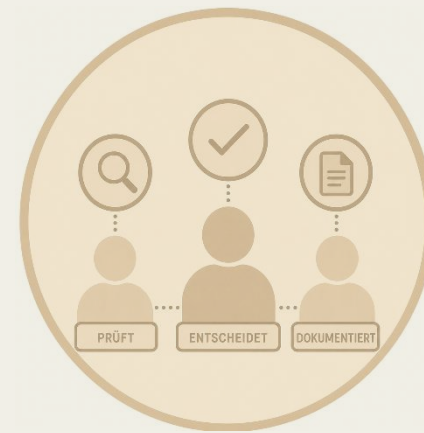
Die Organisation muss produktive Mensch-Agent-Zusammenarbeit möglich machen.

Vortrag Andrea



Arbeit

Aufgabenketten
statt
Einzeltätigkeiten
analysieren



Verantwortung

klare Rollen:
wer prüft,
entscheidet,
dokumentiert?



Fähigkeiten

Agenten führen:
Ziele,
Kontext,
Qualität,
Feedback



Zusammenarbeit

gemeinsame
Standards statt
individuelle
Schattenprozesse

Jetzt ist die richtige Zeit – nicht morgen!

Gesetzliche Leitplanken sind richtig und wichtig (EU AI Act etc).
Bauen wir daraus keine Leitplanken-Labyrinth!

Wir haben jetzt die Chance, Arbeit produktiver und zugleich menschlicher zu gestalten.
([Human Friendly Automation](#) – mehr dazu direkt bei mir)

Nicht das beste Tool oder das beste (LLM-)Modell gewinnt.
Es gewinnt die Organisation, die schneller (lernfähig) ist.

Welche vollständige Aufgabenkette würden Sie
morgen einem Agenten-Team übertragen?

Beginnen Sie klein.
Setzen Sie ein Ziel.
Definieren Sie Grenzen.
Prüfen Sie das Ergebnis.
Lernen Sie schnell.