

KI-Agenten im Einzelhandel



Digitale Entlastung

Wie der lokale Fachhandel durch intelligente Automatisierung seine Stärken ausspielt und wertvolle Zeit für die Kundenberatung zurückgewinnt.

Pragmatisch

Effizient

Wettbewerbsfähig



ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE GEWINNEN



Die tägliche Herausforderung



IDENTIFIZIERTE ENGPÄSSE

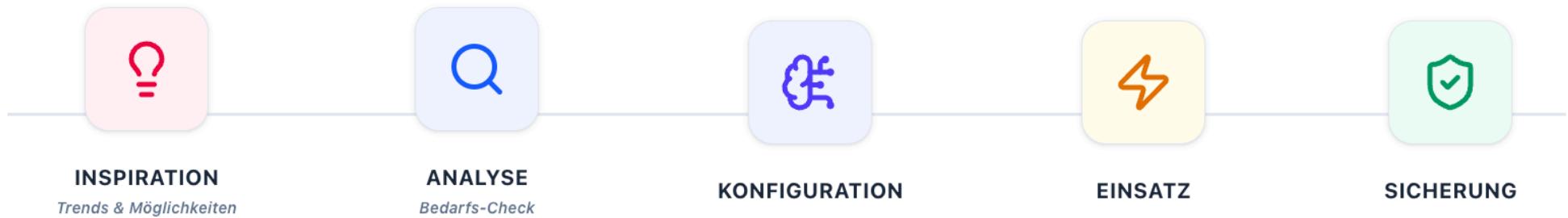
Aktuelle Hürden

- Verfügbarkeit von Fachpersonal
- E-Mails und Büroarbeit binden zu viel Zeit
- Digitale Sichtbarkeit wird oft vernachlässigt
- Markttrends werden zu spät erkannt

STRUKTURIERTE EINFÜHRUNG OHNE IT-CHAOS



Der Weg zur Automatisierung



"KI-Agenten arbeiten zuverlässig im Hintergrund – damit Sie sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können."



Marlons Donutladen



Welche Prozesse können wir automatisieren?

Welche Beteiligte profitieren davon?

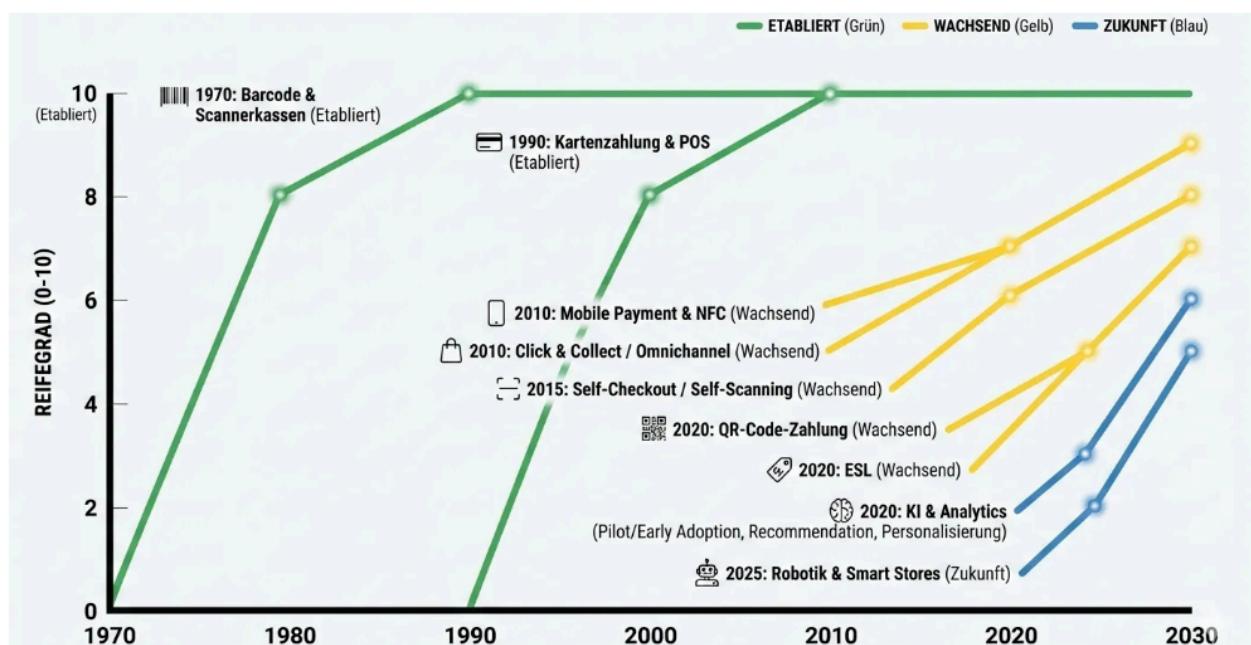


Geschäftsprozesse



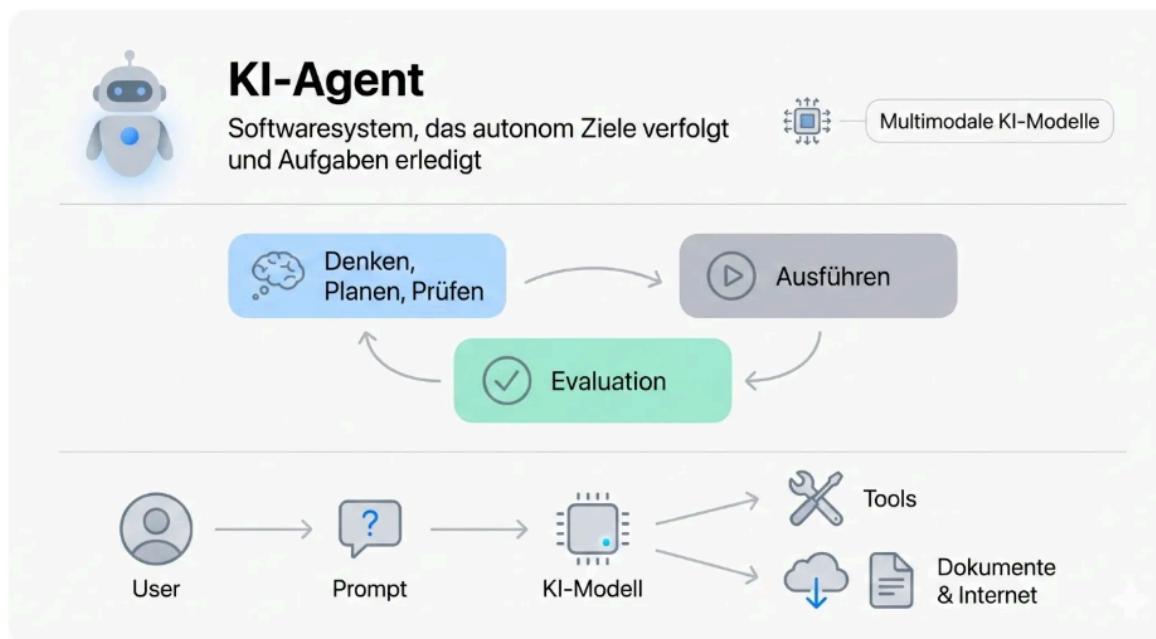


Technologiereifegrade im Einzelhandel





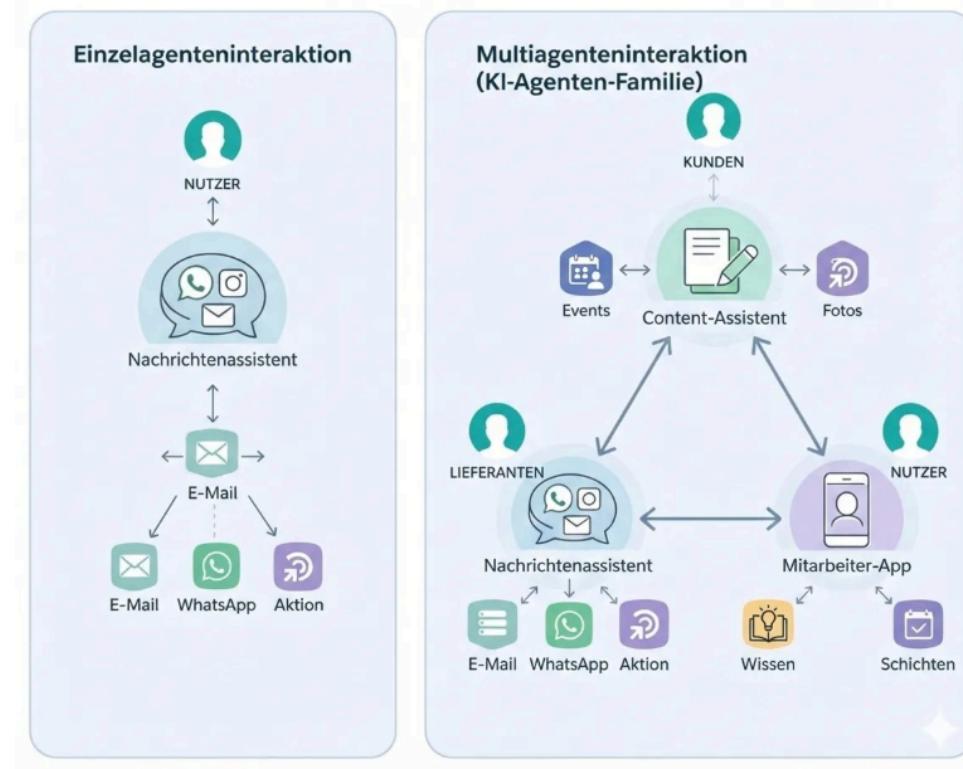
Wie arbeiten KI-Agenten?



MEHRERE INEINANDERGREIFENDE ASSISTENTEN



Von Agent zu Agentenfamilie



HINTERGRUND & VISION



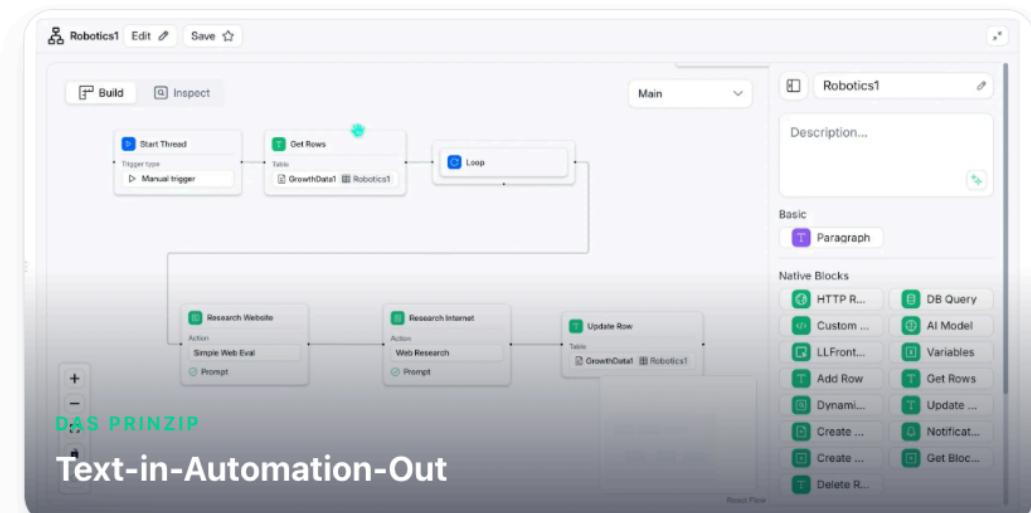
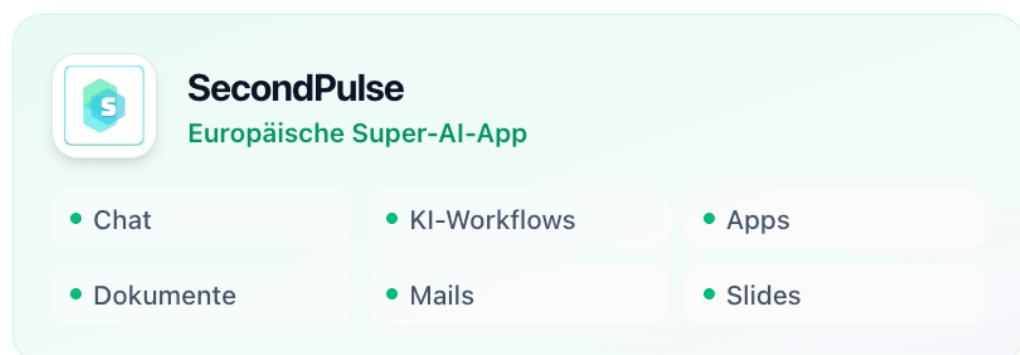
Über mich & SecondPulse



Marlon Malter

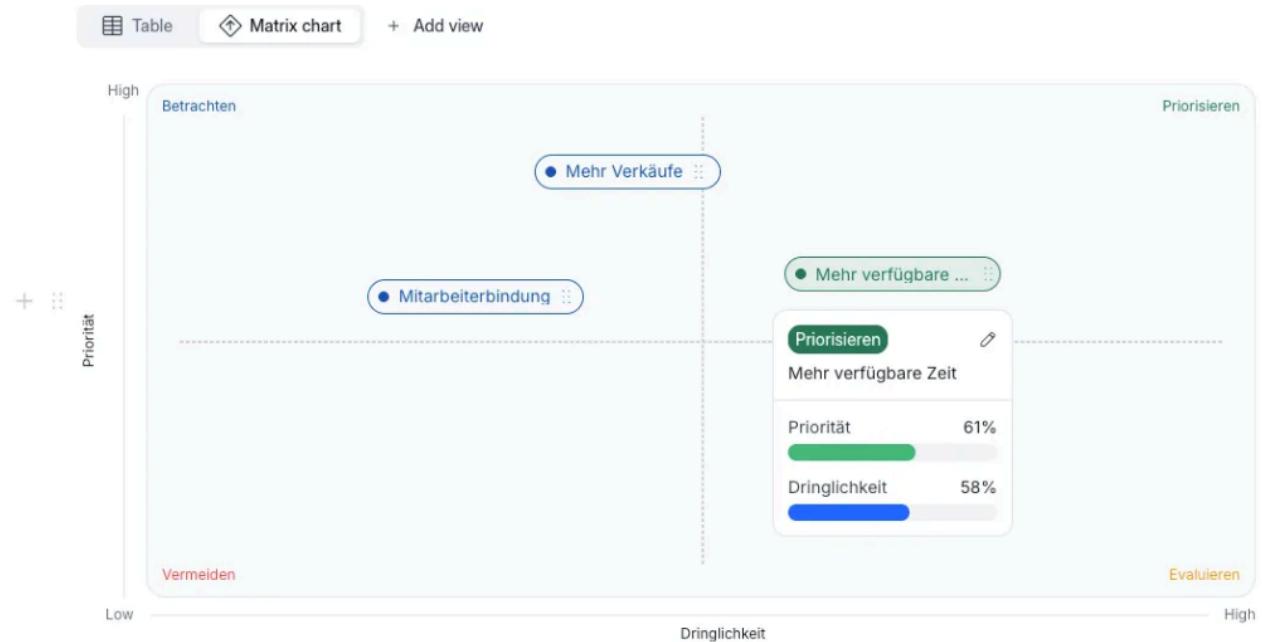
Gründer & CEO

- Leitung SecondPulse
- Text-To-Workflow Pionier seit 2022 (vor ChatGPT)
- Aufbau bewährter Plattform im 3er-Team
- KI-Forschung: Thesis bei Aleph Alpha
- VC Associate @ First Momentum Ventures
- Consulting & Public Sector @ PwC
- M.Sc. Wirtschaftsinformatik @ TU Darmstadt



WAS SOLL ERREICHT WERDEN?

Welche Ziele sind wichtig?





Demo Fokusstudie 1



► Bereit für die Demonstration

Süße Runde - Nachrichten

Postfach

Nachrichten durchsuchen...

All WhatsApp E-Mail

Max Becker
Krankmeldung
Hallo Chef, bin leider krank 😊 Habe Fieber und Halst...
HR KI-Vorschlag

Glasur-Express
Neue Kollektion
Hallo! Unsere neue Frühlingskollektion ist da! 🎉
Lieferant 1

Maria Schmidt
Großbestellung Samstag
Hallo! Können Sie 50 Donuts für Samstag liefern?
Kunde KI-Vorschlag

Anna Weber
anna.weber@email.de
Sonntag, 10. März 2024 um 10:00 Uhr

Beschwerde: Kalte Lieferung

Sehr geehrtes Team,

ich bin sehr enttäuscht von meiner gestrigen Bestellung (Bestellnr. #1234). Die Donuts waren bei Ankunft komplett kalt und die Glasur war teilweise verlaufen.

Das ist bei einem Preis von 35€ wirklich nicht akzeptabel!

Ich erwarte eine Stellungnahme.

Anna Weber

KI-Vorschläge

Antwortvorschlag Konfidenz: 85%
Bestätigt

2. Kostenlose Ersatzlieferung nach Wahl
3. Gutschein über 50€ für Ihre nächste Bestellung

Bitte lassen Sie uns wissen, welche Option Sie bevorzugen.

Mit freundlichen Grüßen,
Süße Runde





Fokusstudie 1: Routineaufgaben sicher im Griff



Digitale Entlastung im Büro

Der KI-Agent übernimmt zeitfressende Büroarbeiten und sorgt für eine lückenlose Dokumentation – zuverlässig und ohne Fehlzeiten.

Kern-Funktionen

- **DATEV-Anbindung:** Rechnungen werden automatisch erkannt und direkt an DATEV Unternehmen online weitergeleitet.
- **Lieferanten-Management:** Präzise Antwortvorschläge auf Rückfragen zu Lieferterminen oder Konditionen.

Vorteile für den Betrieb

Keine manuelle Belegerfassung mehr nötig. Schnelle Reaktionszeiten bei Lieferanten sichern **beste Einkaufskonditionen** und entlasten Ihr Stammpersonal spürbar.





Demo Fokusstudie 2



► Bereit für die Demonstration

The screenshot displays a user interface for managing digital assets and generating content. On the left, a sidebar shows navigation options: Dashboard, Content Creator, Beiträge, Events (selected), and Kampagnen. The main area has a header "Hinterlege Bilder" with a sub-header "Assets für dieses Event". A button "KI-Bilder generieren" is present. Below this is a grid of images, with one image of colorful donuts highlighted. To the right, a card for an event titled "Fasching" is shown, dated "Samstag, 07. Februar 2026". The card includes sections for "Vorbereitung" (with a green circular icon) and "KI STRATEGIE" (with a pink circular icon). Descriptions in these sections mention "Karnevals-Donuts: Glitzer, Konfetti, bunte Gläsern, Rabatt für Kunden in Kostümen" and "Erstelle Content für bunte Karnevals-Donuts. Fokus: Glitzer, Konfetti, bunte Gläsern, Aktion: Rabatt für Kunden in Kostümen." A large "KI-Ausflug" button is at the bottom right.



Sichtbarkeitsassistent

WÖCHENTLICHER CONTENT-ASSISTENT

Oberursel im Fokus

Ihr digitaler Assistent liefert kontinuierlich neue Beiträge für die lokale Community und sorgt dafür, dass Ihre Online-Präsenz immer aktuell bleibt.

Alle Plattformen

Inhaltsgenerierung

Kampagnenüberblick

Trendradar

📍 Automatisierung vor Ort

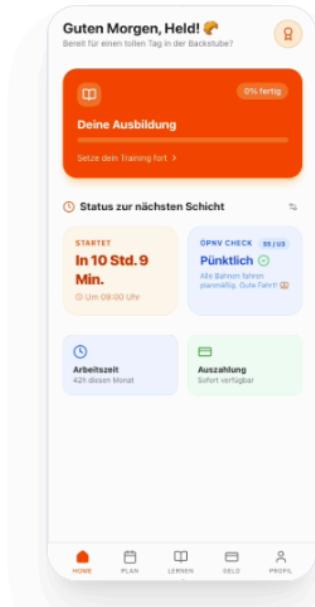
- 1 Immer neue Beiträge für die lokale Community
- 2 Automatisches Update der Öffnungszeiten
- 3 Event-Bezug (z.B. Brunnenfest Oberursel)
- 4 Reaktion auf lokale Suchtrends



Demo Fokusstudie 3



 Bereit für die Demonstration



Mitarbeiterbindung und -organisation



Demo Fallbeispiel 3

"Zufriedene Mitarbeiter sind das Herzstück des lokalen Handels – wir schaffen den Freiraum dafür."

Attraktivitätssteigerung



Steigerung der Arbeitgeberattraktivität durch digitale Abläufe und Entlastung.



Hervorragende Organisation

Bessere Abläufe und klare Strukturen durch hervorragende Organisation.



Optimale Lösungen sind hochpersonalisiert und abgestimmt.



Diskussion:

Was sind derzeitige Handlungsfelder?



Identifikation von Potenzialen im eigenen Betrieb

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



IHR ANSPRECHPARTNER



Bereit für den **nächsten Schritt?**



marlonmalter@secondpulse.ai



secondpulse.ai



01723062737



3 NÄCHSTE SCHRITTE

- 1 KI-Workshop
- 2 Beteiligte, Ziele, Rahmenbedingungen klären
- 3 Demo-Termin



18 / 18