

CMMMAURER

Raum für Veränderung

„KULTURELLE VERÄNDERUNG DURCH KI“

Eine Momentaufnahme, wie Strukturen, Teams und Unternehmenskultur sich anpassen werden

Andrea Maurer-Schlangen, 28.07.2026





WAS SIE ERWARTEN DÜRFEN

Perspektiven für die nächsten 20 Min:

Agenda:

- Organisation
- Führung
- Mensch



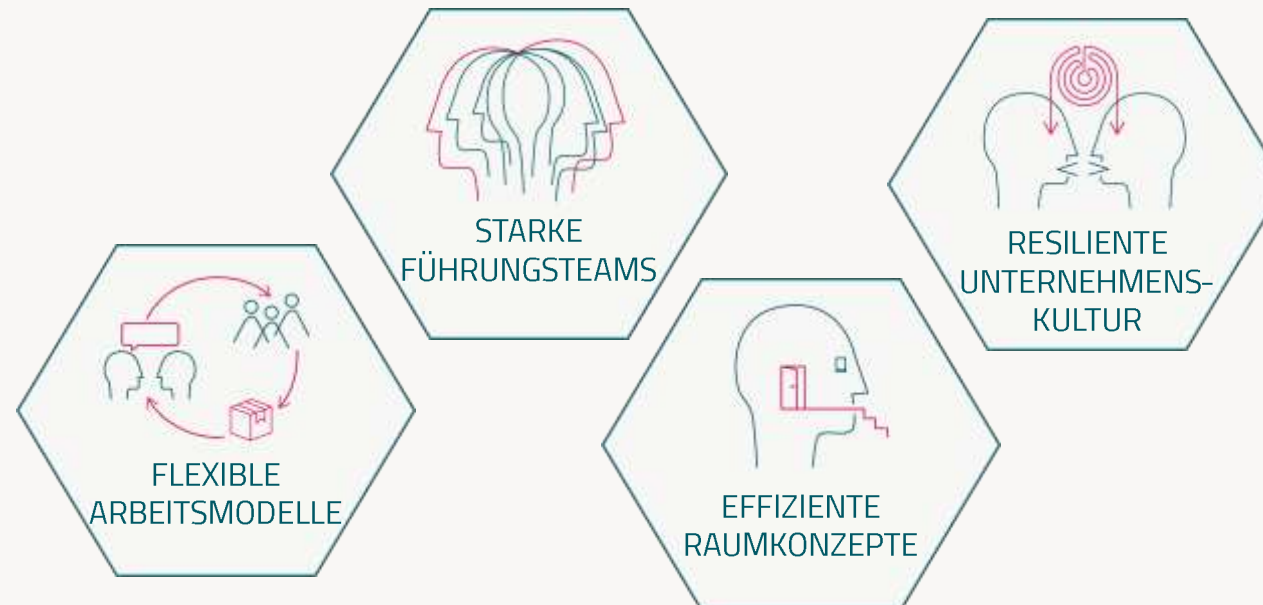
KOMPLEMENTÄR AUFGESTELLT FÜR IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Führungs-, Fach- und Methodenkompetenz



Andrea Maurer-Schlangen

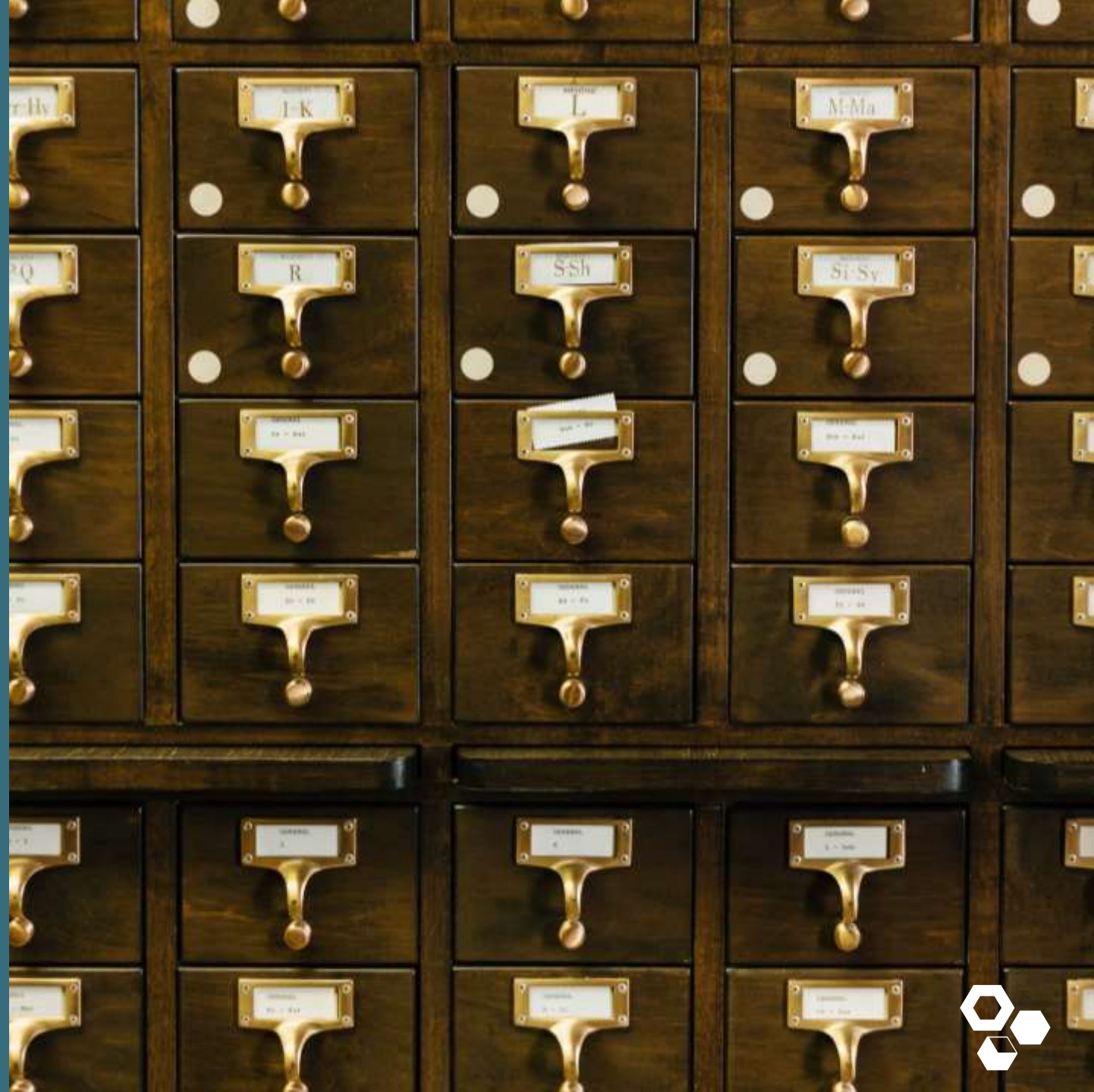
Unternehmerin, Systemische Organisations-
beraterin, Architektin, INQA-Coach



„KULTURELLE VERÄNDERUNG DURCH KI“

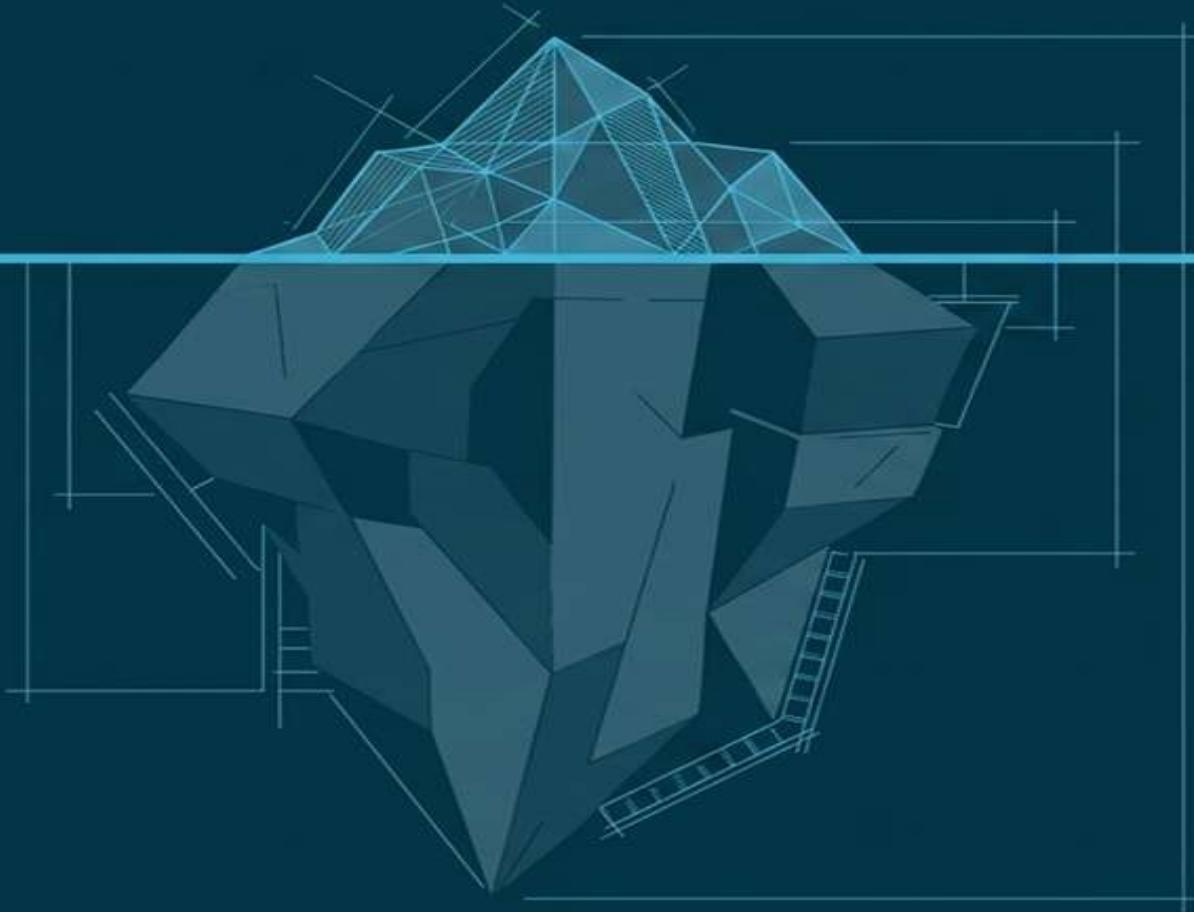


ORGANISATION



EIN AUTOMATISIERUNGSPROJEKT – GEPLANT ALS TECHNIKPROJEKT?

Risikoprojekte für eine Organisation



Technik ist /
erscheint planbar

Unsicherheit Mensch –
Mensch in Unsicherheit



WORKFORCE PLANNING 2035: DIE ÄRA DER HYBRIDEN BELEGESCHAFT

Produktivität hybrider Teams

+75 % Produktivität durch Hybrid-Teams

Beispiel Recruiting:

5 Menschen + 5 KI-Agenten leisten mehr als 10 Recruiter allein.



Vergleich der Stärken

Mensch	KI-Agent
 Verfügbarkeit: Begrenzt (Schichten/Urlaub)	 Verfügbarkeit: 24/7 Einsatzbereit
 Kernkompetenz: Kreativität & Innovation	 Kernkompetenz: Skalierbarkeit & Datenanalyse
 Kostenstruktur: Linear steigend	 Kostenstruktur: Degressiv sinkend

Die klassische Personalplanung (wie viele Köpfe?) ist veraltet. Bis 2035 wird es davon abhängen, wie effizient Menschen, KI-Agenten und Automatisierung als kombinierte „Hybrid Workforce“ gesteuert werden.



WORKFORCE PLANNING 2035: DIE ÄRA DER HYBRIDEN BELEGESCHAFT

Paradigmenwechsel von Quantität zu Qualität

Der Paradigmenwechsel: Von Quantität zu Qualität



ALT: Wie viele
Mitarbeiter?



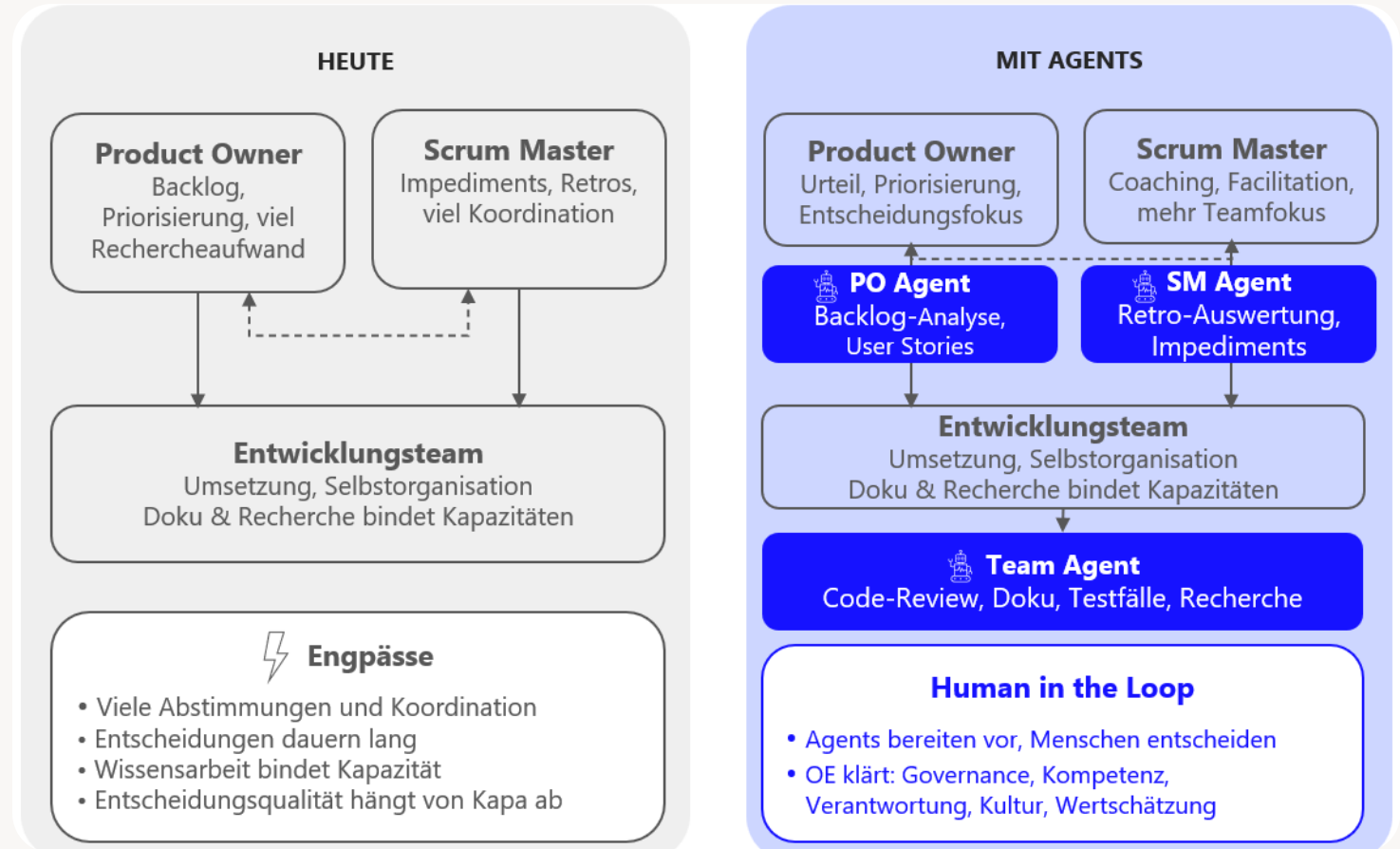
Die 5 Säulen der Workforce 2035



AGILE ROLLEN + AGENTEN IM PROJEKTGESCHÄFT

Integrationskompetenz

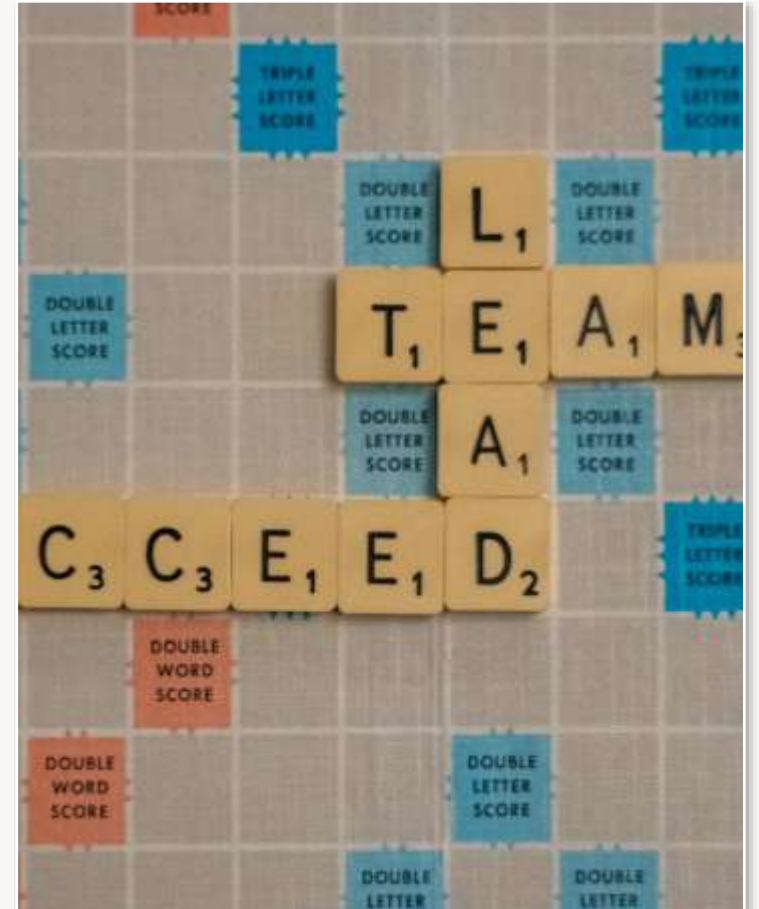
Agenten verändern
nicht nur Effizienz,
sondern die Logik von
Verantwortung,
Entscheidung und
Zusammenarbeit



AGENTEN IN ORGANISATIONEN

Agenten verändern nicht nur Effizienz, sondern die Logik von Verantwortung, Entscheidung und Zusammenarbeit

- Aufgabenanteile Mensch - KI
- Entscheidungen datenbasiert
- Qualität bewerten, korrigieren, sichern
- Kultur der Zusammenarbeit gestalten



FÜHRUNG



ERWARTUNGEN AN FÜHRUNG

„Kulturelle Veränderung durch KI“

In der Führung und Organisationsentwicklung wird die Ressourcenfrage noch relevanter

Das Empowerment-Paradigma ist an seine Grenzen gestoßen

Komplexitätsreduktion ist keine Regression – sie ist eine Führungsleistung

Erst nach der Frage, ob und welche Art von Ressource für eine Aufgabe gebraucht wird, stellt sich die Frage nach dem Menschen. „Was muss getan werden – und was ist die beste Ressource dafür?“

KI, Automatisierung und gut aufgestellte Prozessstrukturen verändern in allen Bereichen die Antwort auf diese Frage fundamental.

Organisations- wie Führungskräfteentwicklung bereitet diesen Perspektivwechsel aktiv vor.



ERWARTUNGEN AN FÜHRUNG

„Kulturelle Veränderung durch KI“

In der Führung und Organisationsentwicklung wird die Ressourcenfrage noch relevanter

Das Empowerment-Paradigma ist an seine Grenzen gestoßen

Komplexitätsreduktion ist keine Regression – sie ist eine Führungsleistung

„Moderne Führung bedeutet Befähigen, Beteiligen und vor allem auch Einbinden.“

Dieses Modell trifft heute auf Organisationen und Menschen, die in Krisenzeiten nicht mehr zusätzliche Einbindung – sondern Orientierung brauchen.

Führungskräfte sind darin zu stärken, situationssensibel zwischen Empowerment und der Notwendigkeit zu klaren Vorgaben zu unterscheiden.



ERWARTUNGEN AN FÜHRUNG

„Kulturelle Veränderung durch KI“

Das Empowerment-Paradigma ist
an seine Grenzen gestoßen

In der Führung und Organisationsentwicklung
wird die Ressourcenfrage noch relevanter

Komplexitätsreduktion ist keine Regression –
sie ist eine Führungsleistung

Das Verlangen nach Klarheit und Kompass in einer komplexen Welt ist ein Grundbedürfnis. Sie ist die rationale Reaktion auf kognitive Überlastung.

Führungskräfte und OE-Beratende, die in der Lage sind, Komplexität nicht zu leugnen, sondern handhabbar zu machen, erbringen eine der wichtigsten Leistungen der Gegenwart.



MENSCH



KI MISCHT DIE AREBITSWELT AUF. WELCHE BERUFE NOCH GEBRAUCHT WERDEN

FAZ 05/07/2026

Tun Sie, was Ihnen Spaß macht!

- Niemand kann sagen, welche Berufe in 10-20 Jahren besonderes sicher sind.
- Momentaufnahme: KI -Spezialisten haben es im Vergleich schwerer, als Philosophen
- Wer einen Beruf vor allem deshalb wählt, weil er sich gute Arbeitsmarktchancen verspricht, der hat am Ende vielleicht auf das falsche Pferd gesetzt.
- In der Unsicherheit muss der Spaß am Beruf eine größere Rolle spielen, als früher.

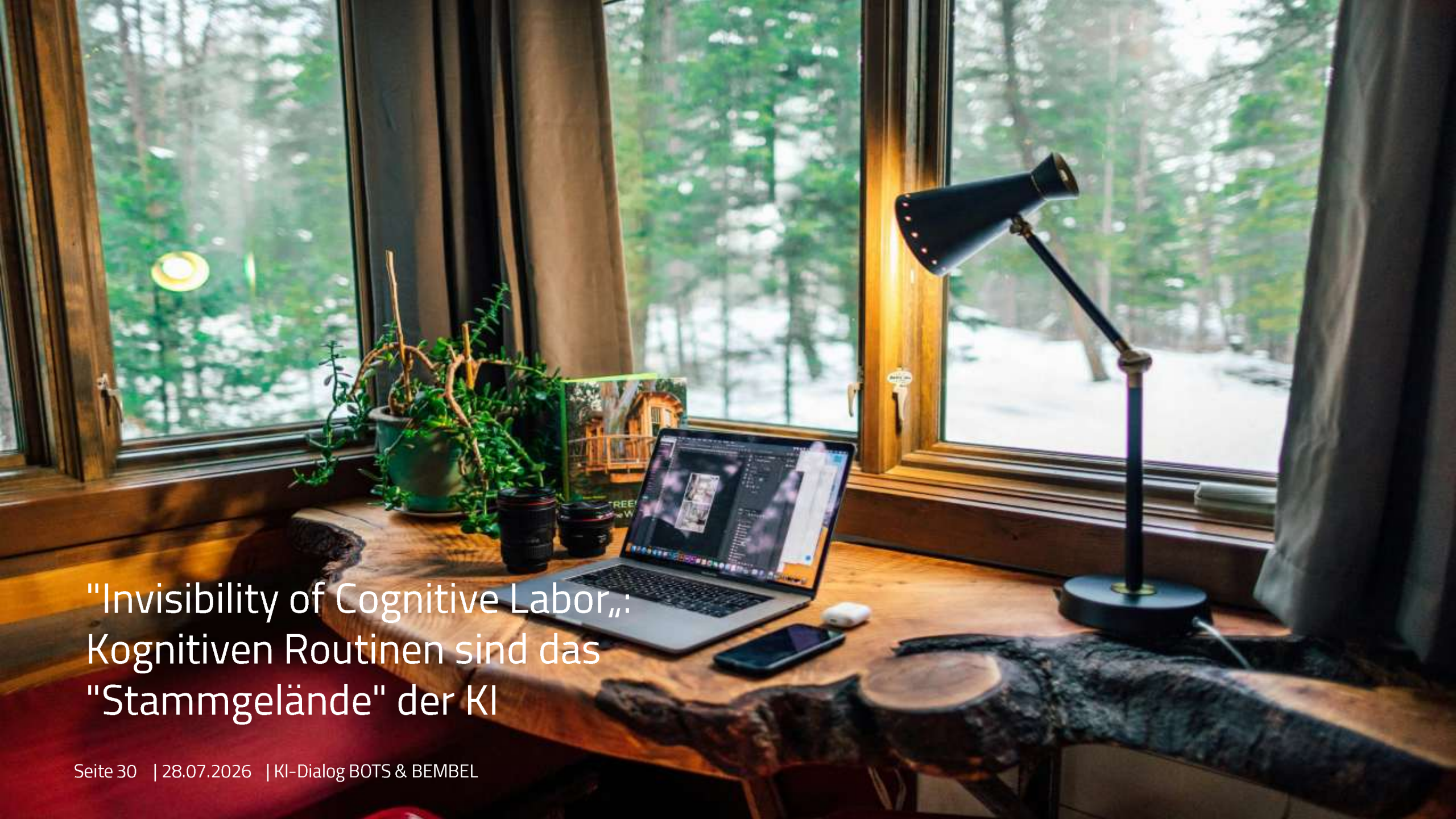
Es muss nicht unbedingt ein KI-Job sein!

- Den Vorteil von Nicht-Automatisierung nutzen: Menschen schätzen Exklusivität, handgemachtes und Interaktion von Mensch zu Mensch
- Momentaufnahme: Livemusik erlebt Boom trotz Streamingangeboten
- Was wird in Zukunft knapp sein? Das sind nicht die kognitiven Aufgaben, die die KI übernehmen kann, sondern all das, was die KI nicht hin bekommt bzw. 1:1

Vorsicht vor dem Backoffice?

- Je „unsauberer“ / vielfältiger Jobs sind, desto größer die Hürde, sie zu automatisieren. Z.B. einzelne Aufgaben lassen sich nicht eindeutig voneinander trennen, weil implizites Wissen nötig ist.
- Momentaufnahme: Warnung vor Deskilling – alle nutzen KI und hören auf selbst zu denken
- Urteilstkraft und Entscheidungsfähigkeit





"Invisibility of Cognitive Labor„:
Kognitiven Routinen sind das
"Stammgelände" der KI

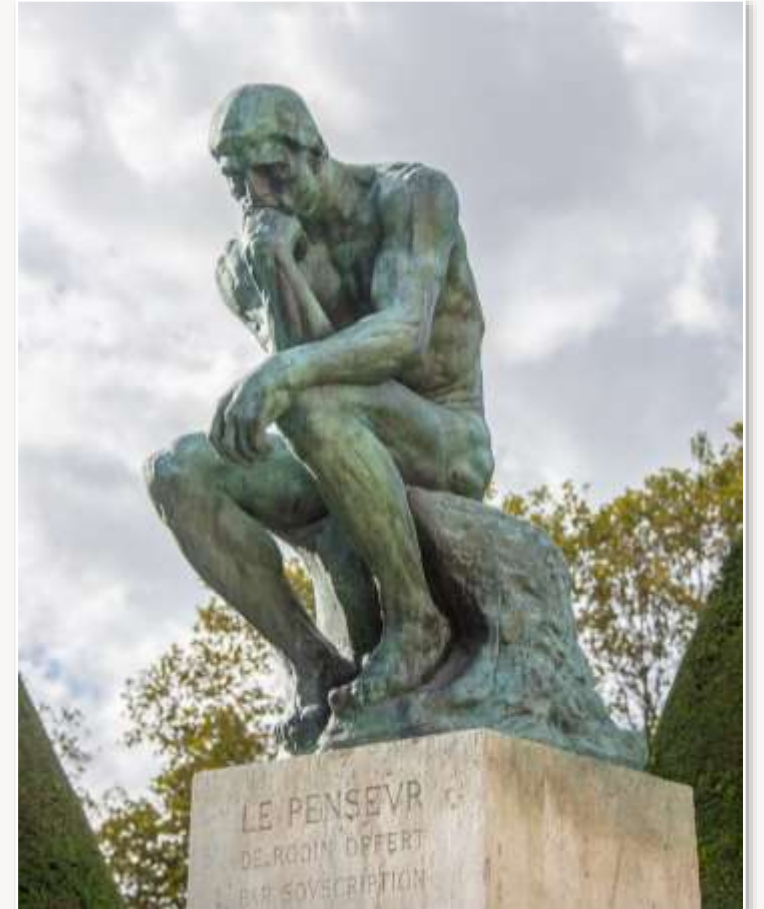
URTEILSVERMÖGEN



URTEILSVERMÖGEN UND ENTSCHEIDUNGSKRAFT IST UNVERZICHTBAR

Nur wenn Menschen Entscheidungen nachvollziehen können, können diese korrekt bewertet und korrigiert werden

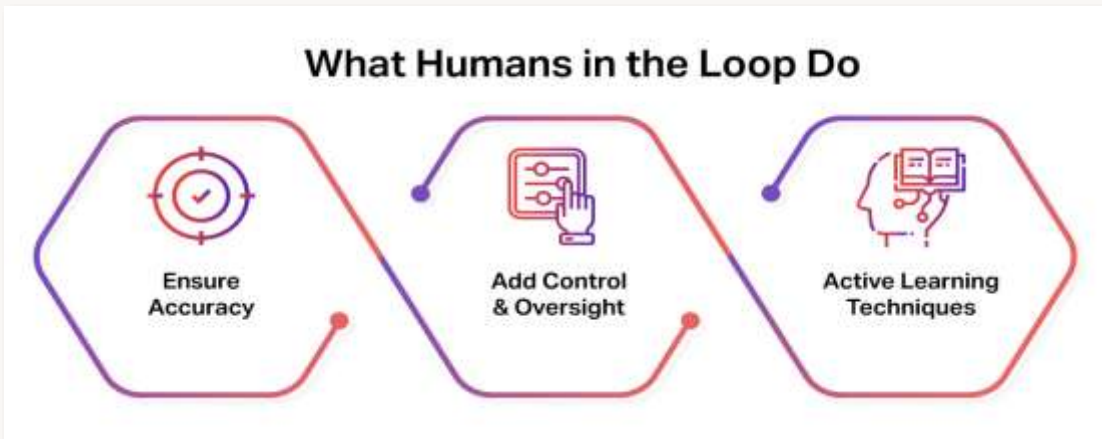
- Verzerrte Daten, unerwartete Situationen
 - Anforderungen an Transparenz, Fairness, Sicherheit
 - Regulatorischen Anforderungen
 - Gesellschaftlicher Verantwortung
- **Menschliches Urteilsvermögen und Entscheidungskraft ist weiterhin unverzichtbar**



HUMAN IN THE LOOP – PRINZIP (HITL)

Nur wenn Menschen Entscheidungen nachvollziehen können, können diese korrekt bewertet und korrigiert werden

Menschen aktiv in KI-gestützte Entscheidungsprozesse einbinden, um Genauigkeit, Ethik und Verantwortung sicherzustellen.



- KI-Systeme präzise, vertrauenswürdig und kontinuierlich lernfähig zu gestalten
- Synergie zwischen menschlicher Intuition und maschineller Präzision
- Zuverlässigkeit von KI-Systemen
- Ethisch fundierte Entscheidungen



ESSENZ



ZUSAMMENFASSUNG DER AUFGABEN FÜR ORGANISATION, FÜHRUNG

Agenten verändern nicht nur Effizienz, sondern die Logik von Verantwortung, Entscheidung und Zusammenarbeit

- Mensch-Agent Zusammenarbeit steuern
- Entscheidungswege, Führung definieren
- Ressourcenplanung (Hybrid Workforce) entwickeln
- Urteilsvermögen Mensch (Human in the Loop) stärken
- Kulturveränderung aktiv gestalten
- Bewerten der Sicherheitsanforderungen einbeziehen





Das analoge Arbeitsumfeld im Büro gewinnt an Attraktivität:
weniger aber besser!

Social Value, Collaboration-Hub für Problemlösung, Deep-Work:
Verhandeln, Verbinden, Erfinden



VIELEN DANK FÜR IHR INTERESSE!

So bleiben wir in Kontakt:



Andrea
Maurer-Schlangen

Birgit
Muche

Wir sind Ihre autorisierten
INQA-Coaches für:

- Führungskultur
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsumfeld

Gemeinsam für eine
stabile Zukunft!

7 Monaten bis zu 12 INQA-Coaching-Tage
80 % der Kosten durch das BAS übernommen

→ Mehr Infos zum Förderangebot: www.inqa.de/DE



Newsletter

Erhalten Sie regelmäßige Updates über
CMMaurer und aktuelle Entwicklungen in der
Arbeitswelt per Mail.

www.cmmaurer.de

Social Media

Folgen Sie dem Account von CMMaurer auf
LinkedIn und verpassen Sie keine News und
Impulse.

www.linkedin.com/company/cmmaurer-gmbh



CMMMAURER

Raum für Veränderung

CMMaurer GmbH
Adenauerallee 2
61440 Oberursel
info@cmmmaurer.de
www.cmmmaurer.de

